राजस्थान सरकार

कार्यालय शासन सचिव, ग्रामीण विकास एवं आयुक्त, ईजीएस

क्रमांकः एफ 7(1) आरडी/आरई/नरेगा/08-09 जयपुर,दिनांकः 4 JUN 2009

जिला कलक्टर एवं जिला कार्यक्रम समन्वयक,
समस्त,राजस्थान

विषयः जिला स्तरीय सभी कार्यालयों पर शिकायत बॉक्स रखने बाबत्।

महोदय,

उपरोक्त विषयान्तर्गत लेख है कि माननीय मुख्यमंत्री महोदय ने दिनांक 3 मई, 2009 को नरेगा की समीक्षा बैठक में यह निर्देशित किया है कि राज्य के सभी जिला कलक्टर कार्यालय, उपखण्ड कार्यालय, तहसील कार्यालय एवं कार्यक्रम अधिकारी कार्यालय के बाहर शिकायत बॉक्स रखवाया जाये। इसमें किसी प्रकार की शिकायत कोई भी व्यक्ति लिखकर डाल सकता है। इस बॉक्स को प्रतिदिन संबंधित कार्यालय अध्यक्ष द्वारा खुलवाया जाये एवं प्राप्त सभी शिकायतों को एक रजिस्टर में इन्द्राज कर समयबद्व तरीके से निस्तारित किया जाये। शिकायत के निस्तारण की जानकारी शिकायतकर्ता को लिखित में दी जाये। संबंधित कार्यालय के अध्यक्ष प्रति सप्ताह समीक्षा करेंगे कि कितनी शिकायते प्राप्त हुई एवं कितनी शिकायतों का निस्तारण हुआ। अधिकतम **एक सप्ताह** में प्राप्त शिकायत का निस्तारण किया जाना सुनिश्चित किया जाये।

कार्यालय अध्यक्ष प्रति सप्ताह प्राप्त एवं निस्तारित शिकायतों के संबंध में जिला कलक्टर एवं जिला कार्यक्रम समन्वयक को अवगत करायेंगे।

भवदीय,

4/6/09

(राजेन्द्र भाणावत)
शासन सचिव,ग्रा.वि.
एवं
आयुक्त, ईजीएस